

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»

І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ». Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- «пациент»- это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- «законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя);
- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

- «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

1.3. Платные медицинские услуги в **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в его лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»**, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** до сведения пациента (его законного представителя), либо заказчика.

II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги в **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (его законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** предоставляет платные медицинские услуги по оказанию специализированной медицинской помощи при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги в **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство;
- согласия на обработку персональных данных;
- заключенного договора между Пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** в лице директора.

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту (его законному представителю), предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в ЛПУ и иных медицинских организациях, работающих в системе ОМС и включенных в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям

2.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

2.6. **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги.

2.7. **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** предоставляет пациенту (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»**), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.8. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»**, доступность и качество медицинской помощи.

2.9. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»**, касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»**, утвержденным Прейскурантом **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается к администратору для оформления необходимых документов.

В кабинете пациенту оформляется медицинская карта амбулаторного больного.

Пациент (его законный представитель) с оформленными документами обращается непосредственно к медицинскому персоналу, уполномоченному заключать Договор на оказание платных медицинских услуг: врач – специалист и средний медицинский персонал, которые оформляют квитанцию установленного образца; оплачивает услугу согласно прейскуранту. Квитанция установленного образца подтверждает произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг. Один экземпляр квитанции вручается пациенту (его законному представителю).

Денежные средства от Пациента (его законного представителя) принимает ответственное лицо.

Оплатив медицинские услуги, получив на руки один экземпляр договора, квитанцию об оплате, пациент следует в кабинет, в котором запланировано оказание услуги.

После оказания услуги, пациент (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (его законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, работники **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** обязаны предупредить об этом Пациента (его законного представителя) заблаговременно. Без согласия пациента (его законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.9. В случае полного отказа пациента (его законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг договор расторгается. При этом пациенту (его законному представителю) возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту (его законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объему оказанных услуг. Остаток суммы в рублях, внесенный за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги в течение 10 рабочих дней (заказчику- юридическому лицу – на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации)).

2.10. В случае невозможности исполнения **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** (исполнителем) платных медицинских услуг, возникших по вине потребителя (заказчика) после начала оказания ему услуги, в том числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья (здоровья потребителя), в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении потребителем медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

2.11. В случае, если по медицинским показаниям потребителю назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость рассчитывается, утверждается и включается в прейскурант цен.

2.12. Потребителю (заказчику), оплатившему медицинские услуги в порядке, установленном в **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»**, предоставляются все документы, необходимые для получения социального налогового вычета.

2.13. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора между **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** и потребителем (заказчиком).

2.14. При оказании платных медицинских услуг **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** обеспечивает на сайте и информационных стендах (стойках) информации, содержащей следующие сведения:

а) полное (сокращенное) наименование **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»**.;

б) адрес места нахождения **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»**, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;

д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** - предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения о профессиональном образовании и квалификации сотрудников, режим работы **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»**., график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг .

е) адрес и телефоны Департамента Ивановской области по здравоохранению, Управления Росздравнадзора по Ивановской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области.

ж) договор на оказание платных медицинских услуг

3.2. По требованию пациента (его законного представителя), либо заказчика **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. При заключении договора по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора Пациент (его законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается должностным лицом, оказывающим медицинскую услугу. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

а) о **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»**:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- реквизиты **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»**;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»**, и его подпись.

б) о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись;

в) о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** от имени заказчика, и его подпись;
- реквизиты заказчика - юридического лица.

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. В случае если договор заключается между Пациентом (его законным представителем) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор составляется в 3 экземплярах, если он заключается заказчиком в пользу пациента, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента.

V. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент не проинформировал **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль организации и качества оказываемых **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** платных медицинских услуг, соблюдение настоящих Правил: территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий, а также другие уполномоченные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством РФ возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.

5.5. Претензии и споры, возникающие при оказании **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** платных медицинских услуг, рассматриваются в установленном действующим законодательством РФ порядке.

5.6. В случае несоблюдения **ООО «СТОМАТОЛОГИЯ «ДМИТРИЙ»** обязательств по срокам исполнения услуг потребитель (заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения платной услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.